

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI F.net, s.r.o.

1. Definice pojmů

1.1. Všeobecnými podmínkami se rozumí níže uvedené Všeobecné podmínky společnosti F.net, s.r.o., Sušilova ul. 8, 69501, Hodonín, IČ 26311283. Tyto definují podmínky mezi žadatelem, resp. uživatelem a poskytovatelem pro zavedení, užívání a rušení služby připojení k síti F.net, provozovanou výše uvedenou společností a k síti Internet.

1.2. Síť F.net je veřejná lokální telekomunikační počítačová síť provozovaná společností F.net, s.r.o., Sušilova ul. 8, 69501, Hodonín, IČ 26311283, společnost zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 43127, v souladu s veřejným oprávněním na základě osvědčení č. 1330, podle § 13 zákona č. 127/2005 Sb. a dalšími získanými oprávněními v lokalitě Jihomoravského kraje.

1.3. Poskytovatel je osoba oprávněná vystupovat a jednat v zájmu sítě F.net a poskytovat její služby v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu veřejného oprávnění uděleného Českým telekomunikačním úřadem a dalšími získanými oprávněními.

1.4. Uživatel je zákazník (klient sítě), který na základě smlouvy o poskytování služby užívá služby poskytovatele pro přístup k síti Internet. Oprávněný zástupce je osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany, nebo jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy za smluvní stranu jako její zástupce.

1.5. Žadatel je fyzická nebo právnická osoba, která kontaktovala poskytovatele za účelem sepsání smlouvy o využívání služeb sítě F.net.

1.6. Koncový bod je fyzické místo, ve kterém je uživateli předávána služba.

1.7. Službou se rozumí telekomunikační služba poskytovaná uživateli poskytovatelem na základě smlouvy, spočívající v přístupu k síti Internet prostřednictvím datové sítě poskytovatele.

1.8. Ceny za poskytované služby, uvedené v platném ceníku poskytovatele, jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/1990 Sb. a zákonů a předpisů na tento navazujících. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.

2. Znění a trvání smlouvy

2.1. Podpisem smlouvy souhlasí uživatel s jejím obsahem a obsahem Všeobecných podmínek. Součástí smlouvy se mohou stát i jiné přílohy, zejména podrobnější specifikace služby a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené. Na požádání poskytovatel poskytuje k nahlédnutí platný ceník a Všeobecné podmínky žadateli před podepsáním smlouvy.

2.2. Poskytovatel má právo neuzavřít smlouvu o poskytování služeb s žadatelem v případě, že:

2.2.1. žadatel odmítne přistoupit na ustanovení těchto podmínek;

2.2.2. žadatel má nevyrovnané pohledávky vůči poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;

2.2.3. poskytovatel má s žadatelem opakovaně špatné zkušenosti a má důvod domnívat se, že by neplnil stanovené smluvní podmínky;

2.2.4. požadavek žadatele je technicky nerealizovatelný nebo požadovanou službu poskytovatel nenabízí vůbec a dle výsledku posouzení poskytovatelem by nebylo možné zabezpečit bezproblémové zřízení či poskytování služby.

2.3. Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.

2.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpověď lze podat pouze písemnou formou na adresu uvedenou ve smlouvě. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Skutečnost, že došlo k ukončení smluvního vztahu, nezavazuje uživatele povinností zaplatit poskytovateli ceny za poskytnuté služby, ani odpovědnosti za případné škody. Po zániku smlouvy jsou obě smluvní strany povinné do 14 kalendářních dnů provést vzájemně vypořádání.

2.5. V případě hrubého porušení smlouvy uživatelem (viz. 4.5.) nebo porušování dalších bodů těchto Všeobecných podmínek může poskytovatel i uživatel smlouvu vypovědět s okamžitou platností. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně.

2.6. Smlouvu lze měnit pouze písemně, formou dodatků ke smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci uživatele a poskytovatele.

2.7. Převod práv a závazků uživatele ze smlouvy a přeprořádání služby třetím osobám je možné jen s písemným souhlasem poskytovatele a za úplatu.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel neodpovídá z této smlouvy za závady na počítačové síti uživatele. Počítačovou síť uživatele se rozumí všechna zařízení a kabeláž od koncového bodu dále směrem k zařízení uživatele.

3.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody, respektive ušlý zisk uživatele v souvislosti s poskytováním služeb sítě F.net, překročením její kapacity nebo její nefunkčností. Uživatel nemůže na poskytovateli soudně, ani jinou cestou vymáhat jakékoli další náhrady vyplývající z těchto závad. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou žadateli v důsledku neposkytnutí služby.

3.3. Služby poskytovatele jsou provozovány prostřednictvím zařízení operujícího ve volném frekvenčním pásmu. Využitím tohoto frekvenčního pásma může dojít nezávisle na vůli poskytovatele k jeho rušení nebo občasnému zahlcení a tím ke snížení kvality chodu sítě, za což poskytovatel nenese odpovědnost a uživatel s tím souhlasí.

3.4. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za funkčnost (resp. nefunkčnost) části sítě Internet či jiných sítí provozovaných jinými provozovateli či za výpadky v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za vznik poruch, nefunkčnost nebo závady, ke kterým došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zásahu či zacházení ze strany uživatele nebo jiné neoprávněné osoby.

3.5. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací na jakémkoli serveru nebo počítači, který uživatel případně umístí do sítě. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejněných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty ani za data získaná uživatelem v důsledku využívání služeb poskytovatele, jakož i za jejich legalitu.

3.6. Poskytovatel má právo upravovat nastavení poskytované služby, pokud tím neporuší smluvní podmínky, tak, aby upřednostnil služby využívané většinou uživatelů (např. prohlížení webových stránek) a služby vyžadující specifické parametry připojení (dobu odezvy apod.). Dále má poskytovatel právo uplatňovat Fair User Policy na uživatele, kteří svou činností opakovaně přetěžují možnosti sítě a internetového připojení.

3.7. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, pokud uživatel poruší ustanovení smlouvy včetně Všeobecných podmínek a přes upozornění poskytovatele nesjedná nápravu v dohodnutém termínu. Uživatel je povinen v případě takového porušení smlouvy uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny služby, kterou by uživatel byl povinen poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušení poskytování služby nedošlo. Délku pozastavení poskytování služby posoudí poskytovatel.

3.8. Poskytovatel se zavazuje:

3.8.1. poskytovat služby a přístup ke službám v souladu se smlouvou, těmito podmínkami a dalšími platnými dokumenty;

3.8.2. udržovat infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným právními předpisy a zajistit, že funkčnost sítě bude vyšší než 95% času ročně;

3.8.3. odstranit poruchy v poskytování služeb do 48 hodin od oznámení poruchy uživatelem. Při výpadku delším než 48 hodin bude poskytnuta uživateli, který o to požádá, sleva v poměrné části z měsíční ceny připojení. Poskytovatel tyto žádosti vyřídí při dalším fakturačním termínu;

3.8.4. poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby specifikované těmito podmínkami, doby nezbytné pro údržbu technických zařízení nebo softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována;

3.8.5. zveřejňovat informace o případných změnách ve službě, pokud by je uživatel mohl pocítit na funkčnosti dodávky služby.

3.9. Poskytovatel je oprávněn:

3.9.1. jednostranně obměnit funkce služby nebo službu úplně zrušit. Zrušení nebo změnu služby je poskytovatel povinen oznámit nejméně jeden kalendářní měsíc předem. S takovým zrušením nebo změnou služby uživatel souhlasí;

3.9.2. vytvářet provozní elektronický registr jako dokladovou část informující o skutečných operacích uživatele ve vztahu k poskytovateli a to včetně objemu přenesených dat a uživatel s tímto souhlasí;

3.9.3. odstranit ze sítě jakýkoliv obsah, který je v rozporu s ustanoveními této smlouvy, právním řádem nebo ustanovením.

4. Práva a povinnosti uživatele

4.1. Každý uživatel sítě F.net je plně zodpovědný za své činy na vnitřní síti a na síti Internet.

4.2. Každý uživatel je povinen dodržovat nastavení - konfiguraci služby, zvláště pak přidělené IP adresy, masky sítě, internetové brány atd. Toto nastavení obdrží od poskytovatele při uzavření smluvního vztahu jako součást smlouvy.

4.3. Uživatel je odpovědný za veškerý obsah dat uložených na jeho počítačích připojených do sítě F.net, jakož i za legalnost softwaru, který využívá na svých počítačích. Dále odpovídá i za veškerý obsah svých dat, které si uloží na serverech poskytovatele (např.: pomocí FTP přístupu, e-mailu apod.).

4.4. Uživatel se zavazuje:

4.4.1. používat službu v rozsahu odpovídajícím smluvněm podmínkám (jejím přílohám a veškerým písemným dodatkům k této smlouvě uzavřeným.) a způsobem, který neodporuje platným právním předpisům;

4.4.2. využívat služeb tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob a aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele;

4.4.3. platit vždy včas a v plné výši cenu za služby v souladu s cenami platnými v době uzavření smlouvy a ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu;

4.4.4. platit cenu za servisní úkony, které byly vyžádány uživatelem a nesouvisí s odstraňováním závad či poruch na zařízeních poskytovatele;

4.4.5. zajistit, aby koncová zařízení, která instaluje, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Uživatel odpovídá za stav, kompatibilitu a funkčnost svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení poskytovatele;

4.4.6. oznamovat neprodleně poskytovateli závady týkající se služby;

4.4.7. neprodleně nahlásit poskytovateli jakékoliv závady či poruchy zařízení, pokud taková existují;

4.4.8. nepodnikat žádné průniky ani pokusy o průnik do počítačových systémů, sítí a služeb, pro které nemá přístupové oprávnění a neobcházet identifikaci na žádném systému v síti;

4.4.9. nepoužívat žádné softwarové ani hardwarové nástroje, které mohou být v rozporu s ustanoveními smlouvy a které mohou ohrozit bezpečnost sítě, počítačů nebo jiných systémů připojených k síti a nepoužívat síť k šíření těchto nástrojů;

4.4.10. nepoužívat službu a síť k činnostem (zasílání nevyžádaných hromadných zpráv, velké množství kopií totožných nebo podobných zpráv včetně zasílání velmi objemných zpráv – např. formou e-mailu), které by vedly k narušení, znepřístupnění nebo zablokování sítě a služby;

4.4.11. nepoužívat jakýkoliv software, který by jakýmkoliv způsobem omezoval jiné uživatele, počítače nebo servery, či zvýhodňoval uživatele před jinými uživateli stejné služby. Nepřetěžovat síť ani službu, neměnit parametry služby, počítačů, serverů a zařízení;

4.4.12. chovat se tak, aby neomezoval práva a nerušil soukromí jiných uživatelů, například rozesláním síťových zpráv nebo nevyžádaných dat, které nebude jejich příjemce schopen odmítnout;

4.4.13. na výzvu poskytovatele umožnit pověřeným osobám přístup k zařízení poskytovatele, včetně koncového bodu, umístěného v prostorách uživatele za účelem oprav, údržby či demontáže, pokud taková existují;

4.4.14. v případě nutnosti obstarat souhlas majitele objektu pro instalaci zařízení nutného k poskytování telekomunikační služby. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením uživatele o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. V tomto případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele, avšak uživatel je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací. Veškeré náklady na provoz zařízení a náklady na provozní prostory hradí uživatel;

4.4.15. nepostupovat třetím osobám jakékoliv údaje pro připojení ke službě. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětných údajů pro připojení je uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně poskytovateli, až do oznámení je uživatel odpovědný za každé užití údajů;

4.4.16. dodržovat všeobecné zásady slušného chování a morální a etické zásady při využívání jakékoliv ze služeb poskytovatele;

4.4.17. neprodleně informovat poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uživatele uvedených ve smlouvě a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, elektronické adresy, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;

4.4.18. poučit všechny, jimž umožní přístup k síti F.net či k síti Internet, o nepřípustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných programů a právně napadnutelných informací v síti F.net a síti Internet, nepřípustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům a dále o užívání služby dle všech bodů těchto Všeobecných podmínek, zejména bodů 4.1., 4.3., 4.4.1., 4.4.2., 4.4.8., 4.4.9., 4.4.10., 4.4.11. a 4.4.12.;

4.5. Za hrubé porušení smlouvy uživatelem se považují případy, kdy uživatel:

4.5.1. je opakovaně v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté služby nebo části takové ceny déle než 15 dní po datu splatnosti;

4.5.2. poskytl poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením služby nebo odmítl prokázat správnost údajů;

4.5.3. opakovaně a přes písemné či elektronické upozornění používá poskytovatelovou telekomunikační službu nebo zařízení poskytovatele v rozporu se smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami nebo obecně platnými právními předpisy;

4.5.5. odepře poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům uživatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;

4.5.6. neodpojí bez prodlení své zařízení od sítě poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení a jiné závady na síti, ačkoliv byl k takovému odpojení poskytovatelem vyzván.

5. Cena služeb, platební podmínky

5.1. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc.

5.2. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu - faktury uživateli takto:

5.2.1. zasláním faktury elektronicky na emailovou adresu uživatele a zasláním písemné faktury poštou. U tarifů označených v platném ceníku jako "pouze pro domácnosti" jsou faktury zasílány pouze elektronicky, není-li dohodnuto jinak.

5.2.2. zúčtovací období je daný měsíc vždy k prvnímu dni v měsíci, platba se provádí měsíc předem.

5.2.3. pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována, a jsou určeny poměrnou částí za dobu, po kterou byly poskytovány.

5.3. Úctované částky musí být uhrazeny nejpozději v den splatnosti, jinak je uživatel v prodlení.

5.4. Poskytovatel je oprávněn účtovat uživateli náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené poskytovatelem.

5.5. V případě, že dojde ke změně nákladů, cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou službou, je poskytovatel oprávněn měnit cenu služby.

5.6. Platba za poskytnutou službu (měsíční paušál) na základě faktury zasláné e-mailem nebo daňového dokladu zasláného poštou na adresu uživatele může být provedena převodem dané částky z účtu uživatele na účet poskytovatele, složenkou nebo po dohodě platbou na pokladně poskytovatele.

6. Omezení a zastavení poskytování služby

6.1. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby v případě rozhodnutí orgánu ČR, v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu, ze závažných technických důvodů a v případě, že uživatel neplní smluvní povinnosti dle těchto Všeobecných podmínek.

6.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit službu pokud tato bude uživatelem využívána v rozporu s právním řádem České republiky, morálními či etickými zásadami.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Poskytovatel tímto informuje, že bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu informací uvedených ve smlouvě o poskytování služeb pro potřeby účtování, správy a údržby telekomunikační sítě a za podmínek uvedených zákonem č. 101/2000 Sb.

8. Ustanovení společná a závěrečná

8.1. Smluvní vztah mezi uživatelem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb.

8.2. Veškerá komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění z této smlouvy, musí být vedena v písemné formě nebo elektronicky.

8.3. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.

8.4. Všechny spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. Pro případ, že nedojde k dohodě při řešení sporu, se smluvní strany dohodly, že spory ze smlouvy bude rozhodovat soud místně příslušný sídlu poskytovatele.

8.5. Právní vztahy vzniklé při poskytování služby se řídí těmito podmínkami, ceníkem služeb platným v době uzavření smlouvy a jinými přílohami a písemnými dodatky k této smlouvě uzavřenými.

8.6. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. července 2006. Tímto dnem současně pozbyvají platnosti stávající Všeobecné podmínky. Poskytovatel má právo měnit Všeobecné podmínky, ceník, atd. Změnu Všeobecných podmínek je povinen elektronickou formou oznámit předem uživateli ve lhůtě, která nebude kratší než dva měsíce. Pokud to poskytovatel umožní, může uživatel požádat o okamžité uplatnění nových Všeobecných podmínek, ceníku, atd. písemnou, elektronickou nebo i ústní formou. Nové Všeobecné podmínky a ceník budou uveřejněny na internetových stránkách www.f-net.cz a k nahlédnutí u poskytovatele.